

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 6 juli 2021

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop en op alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden van BBECO Geveltechniek, hierna te noemen ‘opdrachtnemer’.
- 1.2 De koper c.q. de opdrachtgever zal hierna worden aangeduid als ‘opdrachtgever’. Indien een bepaling specifiek gaat over de situatie waarin de opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zal deze worden aangeduid als ‘consument’.
- 1.3 Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4 Onder ‘schriftelijk’ wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax, per post of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- 1.5 De door de opdrachtnemer te verstrekken c.q. te maken adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als ‘bescheiden’. Hieronder worden met name schriftelijke bescheiden verstaan. Onder de ‘schriftelijke bescheiden’ vallen ook de op andere media vastgelegde werken, zoals op computerschijven, cd-roms, usb-sticks, diskettes of welke andere gegevensdragers ook. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 1.6 Het door de opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging waarin naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
- 1.7 Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 2 Overeenkomsten

- 2.1 Met de schriftelijke aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever komt de overeenkomst tot stand.
- 2.2 Aanvullingen of wijzigingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door de opdrachtnemer bindend.

Artikel 3 Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten etc. van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door de opdrachtgever aanvaard wordt, dan heeft de opdrachtnemer het recht het aanbod binnen 14 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.2 De door de opdrachtnemer gehanteerde prijzen alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen zijn exclusief btw en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer – doch niet uitsluitend – bestaan uit reiskosten, transportkosten en declaraties van ingeschakelde derden. Een en ander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld wordt.
- 3.3 Getoonde en/of verstrekte bemonstering(en), brochures, tekeningen, voorbeelden van bescheiden, modellen, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.4 De in lid 3.3 genoemde bemonstering(en), brochures, tekeningen, voorbeelden van bescheiden e.d. blijven te allen tijde eigendom van de opdrachtnemer, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Deze dienen op eerste verzoek van de opdrachtnemer te worden teruggezonden. Zij mogen zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.
- 3.5 De opdrachtnemer aanvaardt bij het uitbrengen van een offerte geen verantwoordelijkheid voor bescheiden die door of namens de opdrachtgever en/of derden uitgewerkt zijn, noch voor de eventueel hierbij gegeven specificaties van afmetingen, maten en materialen.
- 3.6 a. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen e.d., is de opdrachtnemer gerechtigd de verhogingen aan de opdrachtgever door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door de opdrachtnemer en/of

toeleveranciers worden uitgegeven en in werking treden, dan is de opdrachtnemer gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

- b. Voor de met de consument gesloten overeenkomst geldt dat prijsverhogingen vanaf 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst in bovenbedoelde zin mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen zoals in lid 3.6a vermeld binnen een kortere termijn dan 3 maanden, is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4 Inschakeling derden

- 4.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden en/of leveringen door derden te laten verrichten.
- 4.2 Indien de opdracht met zich meebrengt dat de opdrachtnemer met meerdere derden dient samen te werken, heeft de opdrachtnemer het recht een leider onder hen aan te stellen, alsmede een onderlinge taakverdeling te bepalen. De opdrachtgever kan deze bevoegdheid in overleg met de opdrachtnemer en afhankelijk van de instemming van de opdrachtnemer aan hem delegeren.

Artikel 5 Verplichtingen van de opdrachtgever

- 5.1 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen:
 - a. dat de eventueel voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen) tijdig aanwezig zijn;
 - b. dat de opdrachtnemer op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang krijgt tot de plaats(en) waarin of waarop de werkzaamheden dienen te worden verricht. De plaats(en) dient/dienen te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;
 - c. dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor geen vertraging ondervindt;
 - d. dat de opdrachtnemer tijdig kan beschikken over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en hulpmiddelen;
 - e. dat de plaats(en) waar het werk verricht moet worden, vrij is/zijn van overtollige materialen e.d.;
 - f. dat de opdrachtnemer kan beschikken over aansluitingen voor de energie die nodig is voor de werkzaamheden, zoals voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water e.d.; de energiekosten zijn voor rekening van de opdrachtgever;
 - g. dat voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van (bouw)afval;
 - h. dat op de locatie van de opdrachtgever of de door hem aangewezen locatie, waar de opdrachtnemer en/of door de opdrachtnemer ingeschakelde derden werkzaamheden dienen te verrichten, de door de opdrachtnemer en/of voornoemde derden in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
 - i. dat de plaats waar apparatuur, materialen e.d. van de opdrachtnemer opgeslagen of opgeborgen moeten worden zodanig is, dat ontvreemding of beschadiging in welke vorm en op welke wijze dan ook, niet zal kunnen plaatsvinden.
- 5.2 De opdrachtgever is verplicht de opdrachtnemer te informeren over de ligging van kabels, leidingen e.d. op de plaats waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.
- 5.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor, dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
- 5.4 De opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan de zaken, materialen, gereedschappen en machines e.d. die de opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de opdrachtgever heeft opgeslagen.
- 5.5 De opdrachtgever staat de opdrachtnemer toe naamaanduidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.
- 5.6 Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is de opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan deze verplichtingen zal hebben voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, dan wel de kosten voor het verrichten van de extra werkzaamheden zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6 (Op)levering, (op)leveringstermijnen

- 6.1 Opgegeven termijnen waarbinnen de zaken moeten zijn geleverd en/of de werkzaamheden moeten zijn verricht, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien de opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet tijdig nakomt, dient hij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- 6.2 Bij (op)levering in gedeelten wordt elke (op)levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door de opdrachtnemer per transactie worden gefactureerd.
- 6.3 Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de opdrachtgever op het moment van levering.

- 6.4 Verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt op een door de opdrachtnemer te bepalen wijze, doch voor rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard en vorm dan ook, die verband houdt met de verzending c.q. het transport, al dan niet aan de zaken geleden. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 6.5 Indien het niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten en/of de zaken aan de opdrachtgever te leveren wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de opdrachtgever, behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor de zaken en/of de materialen die voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn aangeschaft voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan. De opdrachtnemer stelt de opdrachtgever schriftelijk in kennis van de verrichte opslag en/of de belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en stelt daarbij tevens een redelijke termijn waarop de opdrachtgever de opdrachtnemer in staat moet stellen de werkzaamheden te hervatten en/of de zaken te leveren.
- 6.6 Indien de opdrachtgever ook na verloop van de door de opdrachtnemer gestelde redelijke termijn, als bepaald in lid 6.5, niet aan zijn verplichtingen voldoet, is de opdrachtgever na verloop van 1 (één) maand, gerekend vanaf de datum van belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden, in verzuim en heeft de opdrachtnemer het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schades, kosten en interesten gehouden te zijn.
- 6.7 Het voorgaande laat de verplichting van de opdrachtgever om de bedongen prijs (aanneemsom), alsmede eventuele opslagkosten en/of andere kosten, te voldoen onverlet.
- 6.8 De opdrachtnemer is bevoegd om – ter zake van de nakoming van financiële verplichtingen van de opdrachtgever – vooruitbetaling of zekerheid van de opdrachtgever te verlangen, alvorens tot levering over te gaan en/of met de te verrichten werkzaamheden te starten.
- 6.9 Indien de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd, is uitgedrukt in werkdagen, wordt hieronder verstaan kalenderdagen, tenzij deze vallen op zaterdagen, op zondagen of op algemene of ter plaatse van het werk erkende of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven zon- of feestdagen, vakantiedagen of andere niet-individuele vrije dagen. Werkdagen of halve werkdagen waarop als gevolg van niet voor rekening van de opdrachtnemer komende omstandigheden gedurende ten minste 5 uren (op hele werkdagen) of 2 uren (op halve werkdagen) door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kan worden gewerkt, worden als onwerkbaar beschouwd
- 6.10 Als de oplevering van het werk dient te geschieden op een dag die geen werkdag is zoals omschreven in lid 6.9, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.
- 6.11 Indien de opdrachtnemer het werk niet binnen de gestelde termijn kan opleveren als gevolg van overmacht of voor rekening van de opdrachtgever komende omstandigheden, heeft de opdrachtnemer recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zou worden opgeleverd, zodanig van duur als redelijkerwijs voortvloeit uit die overmacht of de voor rekening van de opdrachtgever komende omstandigheden.
- 6.12 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren die voor rekening en risico van de opdrachtgever komen, dienen de daaruit voor de opdrachtnemer voortvloeiende schades en kosten door de opdrachtgever te worden vergoed.

Artikel 7 Voortgang, uitvoering overeenkomst

- 7.1 De opdrachtnemer kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van de werkzaamheden en/of de levering van de zaken te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in zijn bezit zijn en hij de eventueel overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen zullen de opgegeven (op)leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
- 7.2 Wanneer de werkzaamheden dan wel de leveringen door oorzaken buiten de schuld van de opdrachtnemer niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, is de opdrachtnemer gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.3 Indien tijdens de uitvoering van het werk blijkt dat het werk of een onderdeel daarvan door een niet aan de opdrachtnemer te wijten oorzaak slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, dient de opdrachtnemer hierover met de opdrachtgever in overleg te treden.
- 7.4 Indien de verplichting tot overleg uit lid 7.3 door de opdrachtnemer is nageleefd en vervolgens tijdens de uitvoering van de door de opdrachtnemer aangenomen werkzaamheden blijkt dat deze redelijkerwijs onuitvoerbaar zijn, hetzij ten gevolge van aan de opdrachtnemer niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, heeft de opdrachtnemer het recht te vorderen dat de verstrekte opdracht zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering van het werk mogelijk wordt, behalve als dat ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. De opdrachtnemer heeft dan recht op volledige vergoeding van de reeds door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden. De opdrachtnemer wijst de opdrachtgever daarbij op de financiële consequenties. De overeengekomen gewijzigde uitvoering wordt als meer- en/of minderwerk verrekend.
- 7.5 Alle onkosten welke door de opdrachtnemer worden gemaakt op verzoek van de opdrachtgever komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

- 7.6 De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat de opdrachtnemer die gevolgen reeds op de dag van de offerte voorzag of had kunnen voorzien.
- 7.7 De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het bouwterrein of het werk verontreinigd is of als er uit het werk verontreinigde bouwmaterialen komen, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen van het werk voortvloeiende gevolgen.
- 7.8 De opdrachtnemer is verplicht het werk goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. De opdrachtnemer dient het werk zodanig uit te voeren, dat daardoor schade aan persoon, goed of milieu zoveel mogelijk wordt beperkt. De opdrachtnemer is voorts verplicht de door of namens de opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen in verband hiermee zoveel mogelijk op te volgen.
- 7.9 De uitvoering van het werk moet zodanig zijn dat de totstandkoming van het werk binnen de overeengekomen termijn redelijkerwijs zeker is.
- 7.10 Het werk en de uitvoering daarvan zijn voor verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer met ingang van het tijdstip van aanvang van de werkzaamheden tot en met de dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd.
- 7.11 De opdrachtnemer wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van het werk van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de offerte gelden. De aan de niet-naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden gevolgen zijn voor rekening van de opdrachtnemer.
- 7.12 De opdrachtnemer is verplicht de opdrachtgever te wijzen op onvolkomenheden in door of namens de opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen en in door of namens de opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door de opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwmaterialen en hulpmiddelen, voor zover de opdrachtnemer deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.
- 7.13 Opdrachtnemer vrijwaart de opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering is toegebracht en te wijten is aan bewuste roekeloosheid of opzet van de opdrachtnemer, zijn directie of zijn leidinggevend personeel.

Artikel 8 Meer- en minderwerk

- 8.1 Meer- en minderwerk dient mondeling of schriftelijk tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.
- 8.2 Indien de opdrachtgever toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen werk wenst, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever altijd en tijdig op de hoogte stellen van de noodzaak van de prijsverhoging als gevolg van het meerwerk, tenzij de opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
- 8.3 Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - a. indien de overeenkomst of de voorwaarden van uitvoering gewijzigd worden;
 - b. indien de bedragen van stelposten veranderen;
 - c. indien de verrekenbare hoeveelheden veranderen;
 - d. indien tijdens het werk omstandigheden aan het licht komen die bij het opstellen van de offerte c.q. overeenkomst redelijkerwijs niet zichtbaar of meetbaar waren;
 - e. in gevallen als in deze voorwaarden zijn bepaald.
- 8.4 Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen die in de aannemingssom zijn begrepen en die bestemd zijn voor:
 - a. het aanschaffen van bouwmaterialen;
 - b. het aanschaffen van bouwmaterialen en het verwerken daarvan;
 - c. het verrichten van werkzaamheden die op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en die door de opdrachtgever nader moeten worden ingevuld. Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.
- 8.5 Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt als uitgangspunt gekozen: de aan de opdrachtnemer berekende prijzen respectievelijk de door hem gemaakte kosten, te verhogen met een aannemersvergoeding van 10%.
- 8.6 Indien een stelpost uitsluitend betrekking heeft op het aanschaffen van bouwmaterialen, zijn de kosten van het verwerken daarvan in de aannemingssom begrepen en worden deze niet afzonderlijk verrekend. Deze kosten zullen echter wel worden verrekend ten laste van de betreffende stelpost voor zover deze door de invulling die alsdan aan de stelpost wordt gegeven hoger zijn dan die waarmee de opdrachtnemer redelijkerwijs rekening had moeten houden.
- 8.7 Indien in de overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen en deze hoeveelheden afwijken van de hoeveelheden die benodigd zijn om het werk tot stand te brengen, zal verrekening plaatsvinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer- of minderkosten.

Artikel 9 Goedkeuring

- 9.1 Nadat het werk naar het oordeel van de opdrachtnemer is voltooid, wordt door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer binnen 5 werkdagen schriftelijk meegedeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd. Indien het werk is goedgekeurd, met vermelding van de (eventueel) aanwezige kleine gebreken als bedoeld in lid 9.5. In geval van afkeuring met vermelding van de gebreken die de reden van afkeuring vormen.
- 9.2 Wordt niet binnen 5 werkdagen na de voltooiing een schriftelijke mededeling of het werk al dan niet is goedgekeurd door de opdrachtnemer ontvangen, dan wordt het werk geacht op de vijfde werkdag na de voltooiing te zijn goedgekeurd.
- 9.3 De opdrachtgever dient de opdrachtnemer de gelegenheid te geven om de in lid 9.1 door de opdrachtgever opgegeven gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen.
- 9.4 Het werk wordt tevens geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte.
- 9.5 Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits deze gebreken een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

Artikel 10 Oplevering en onderhoudstermijn

- 10.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd op de dag dat het overeenkomstig artikel 9 is goedgekeurd of geacht wordt te zijn goedgekeurd.
- 10.2 De opdrachtnemer is verplicht de in lid 9.5 bedoelde kleine gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen. De onderhoudstermijn belooft 30 werkdagen en gaat in onmiddellijk na de dag waarop het werk overeenkomstig lid 10.1 als opgeleverd wordt beschouwd. De opdrachtnemer is verplicht gebreken die in de onderhoudstermijn aan de dag treden en voor rekening van de opdrachtnemer komen, zo spoedig mogelijk te herstellen.

Artikel 11 Schorsing, beëindiging van het werk in onvoltooide staat en opzegging

- 11.1 De opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. Voorzieningen die de opdrachtnemer ten gevolge van de schorsing moet treffen, worden als meerwerk verrekend. Schade die de opdrachtnemer ten gevolge van de schorsing lijdt, dient aan de opdrachtnemer te worden vergoed.
- 11.2 Indien gedurende de schorsing schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor de rekening van de opdrachtnemer, mits de opdrachtnemer de opdrachtgever van tevoren schriftelijk heeft gewezen op dit aan de schorsing verbonden gevolg.
- 11.3 Indien de schorsing langer dan 14 dagen duurt, kan de opdrachtnemer bovendien vorderen dat aan de opdrachtnemer een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van het werk wordt gedaan. Onder uitgevoerd gedeelte wordt tevens verstaan de op het werk aangevoerde, nog niet verwerkte maar wel reeds door de opdrachtnemer betaalde bouwmaterialen.
- 11.4 Indien de schorsing van het werk langer dan 1 (één) maand duurt, is de opdrachtnemer bevoegd het werk in onvoltooide staat te beëindigen. In dat geval dient overeenkomstig lid 11.5 te worden afgerekend.
- 11.5 Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. De opdrachtnemer heeft in dat geval recht op de aannemingsom, vermeerderd met de kosten die de opdrachtnemer als gevolg van de niet-voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de door hem vanwege de opzegging bespaarde kosten. De opdrachtnemer zendt de opdrachtgever een gespecificeerde eindafrekening van hetgeen de opdrachtgever ingevolge de opzegging verschuldigd is. Het te betalen bedrag door opdrachtgever aan opdrachtnemer bij annulering van de opdracht is minimaal 15% van de totale aanneemsom.

Artikel 12 Bouwmaterialen

- 12.1 Alle te verwerken bouwmaterialen moeten van goede hoedanigheid zijn, geschikt zijn voor hun bestemming en voldoen aan de gestelde eisen.
- 12.2 De opdrachtnemer stelt de opdrachtgever in de gelegenheid de bouwmaterialen te keuren. De keuring dient te geschieden bij de aankomst hiervan op het werk (eventueel op overeengekomen monster/bemonstering) of bij de eerste gelegenheid daarna, mits in dat laatste geval de voortgang van het werk niet in gevaar komt. De opdrachtnemer is bevoegd bij de keuring aanwezig te zijn of zich te doen vertegenwoordigen.
- 12.3 De opdrachtgever is bevoegd bouwmaterialen door derden te laten onderzoeken. De daaraan verbonden kosten komen voor zijn rekening, behalve in geval van afkeuring, in welk geval de kosten voor rekening van de opdrachtnemer komen. Door de opdrachtgever ter beschikking gestelde bouwmaterialen worden geacht te zijn goedgekeurd.
- 12.4 Zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer kunnen in geval van afkeuring van bouwmaterialen vorderen dat een in onderling overleg getrokken, door beide partijen gewaarmerkt en verzegeld monster/bemonstering wordt bewaard.

- 12.5 Uit het werk komende bouwmaterialen waarvan de opdrachtgever heeft verklaard dat hij ze wenst te behouden, dienen door de opdrachtgever te worden verwijderd. Alle andere bouwmaterialen worden door de opdrachtnemer afgevoerd.
- 12.6 Voor de aangevoerde bouwmaterialen draagt de opdrachtgever het risico van verlies en/of beschadiging vanaf het moment waarop deze bouwmaterialen op het werk zijn aangevoerd, gedurende de tijd dat deze daar buiten de normale werktijden onder toezicht van de opdrachtgever verblijven.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en garantie

- 13.1 De opdrachtnemer kwijt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade – met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade – die het gevolg is van handelen of nalaten van hemzelf, zijn personeel of door hem ingeschakelde derden, behoudens voor zover er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van hemzelf, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.
- 13.2 Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer – uit welken hoofde ook – beperkt tot het bedrag van de netto kostprijs van de geleverde zaken en/of de uitgevoerde werkzaamheden.
- 13.3 Onverminderd het bepaalde in lid 13.2 is de opdrachtnemer nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door de opdrachtnemer gesloten verzekering.
- 13.4 De opdrachtnemer neemt bij ontwerpen die hij niet zelf heeft gemaakt, alleen de verantwoordelijkheid op zich voor de juiste montage en voor de deugdelijkheid van de gebruikte materialen; zulks echter niet voor die onderdelen, waarvoor in de aanvraag uitdrukkelijk een bepaald merk of behandeling van materialen is voorgeschreven.
- 13.5 Stelt de opdrachtgever materialen en/of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar, dan is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor een correcte verwerking of montage, echter nimmer voor de materialen of onderdelen zelf.
- 13.6 Indien zich in de bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruikte materialen of in de geleverde zaken zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen die reeds op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht de opdrachtnemer zich die zaken naar zijn keuze kosteloos te repareren dan wel te vervangen.
- 13.7 De opdrachtnemer staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde; de feitelijke levensduur ervan kan nimmer worden gegarandeerd.
- 13.8 a. In alle gevallen is de termijn waarbinnen de opdrachtnemer voor vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden, gerekend vanaf het moment waarop vast kwam te staan dat de opdrachtnemer de schadevergoeding verschuldigd is.
- b. In afwijking van lid 13.8a geldt voor de consument een maximale termijn van 1 (één) jaar. Indien door de opdrachtnemer geleverde zaken door de fabrikant van een garantie zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden.
- 13.9 Geen garantie geldt ten aanzien van:
- verkleuring van hout en ondergeschikte kleurafwijkingen van hout, voegwerk, steenreparatie en andere (natuurlijke) materialen;
 - normale slijtage en glasschade die niet veroorzaakt wordt door een constructiefout in de ramen;
 - kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
 - beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies, van op onjuiste wijze uitgevoerde bouwwerkzaamheden of van het gebruik van ondeugdelijke bouwmaterialen;
 - beschadigingen die het gevolg zijn van werkzaamheden welke niet door of vanwege de opdrachtnemer aan het geleverde werk zijn uitgevoerd;
 - beschadigingen als gevolg van een tijdelijke of blijvende schadelijke verandering in het milieu;
 - schades ten gevolge van extreme weersomstandigheden, wegwerkzaamheden en andere omstandigheden waarop de opdrachtnemer geen invloed heeft;
 - reparaties die de opdrachtgever aan het geleverde werk verricht dan wel in zijn opdracht laat verrichten zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtnemer.
- 13.10 Wat betreft de overeenkomst met de consument neemt de opdrachtnemer de wettelijk vastgestelde garantietermijnen in acht. De deugdelijkheid van de geleverde en gemonteerde producten, inclusief het daarbij geleverde glas, wordt bij normaal gebruik en onderhoud volgens de VKG-kwaliteitsvoorschriften en kwaliteitseisen gewaarborgd voor een periode van 10 jaar vanaf de dag van oplevering, met dien verstande dat door de opdrachtnemer op ventilatieroosters en dergelijke, rolluiken, gevelbekleding, waterslagen, raamdorpelstenen en zonweringen 2 jaar garantie wordt gegeven. Op hang- en sluitwerk wordt een garantietermijn van 1 (één) jaar gegeven door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever. NB De oppervlaktebehandelingen maken deel uit van het product en vallen onder de garantietermijn van 10 jaar. Oppervlaktebehandelingen van roosters, waterslagen, rolluiken, zonweringen en dergelijke vallen niet onder het product.

- 13.11 De opdrachtgever verliest zijn rechten jegens de opdrachtnemer en is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart de opdrachtnemer tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
- voormelde schade is ontstaan 1) door ondeskundig gebruik en/of 2) door met instructies en/of adviezen van de opdrachtnemer strijdig gebruik en/of 3) foutief onderhoud en/of ondeskundige bewaring/opslag van de geleverde zaken en/of het resultaat van de verrichte werkzaamheden door de opdrachtgever;
 - voormelde schade is ontstaan door fouten en/of onjuistheden in tekeningen, berekeningen, gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de opdrachtgever aan de opdrachtnemer zijn verschaft en/of voorgeschreven;
 - voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de opdrachtgever aan de opdrachtnemer;
 - voormelde schade is ontstaan doordat de opdrachtgever zelf of een derde in opdracht van de opdrachtgever reparaties of andere bewerkingen/werkzaamheden aan het geleverde heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.

Artikel 14 Betaling

- 14.1 Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 14.2 Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 14.1 bedoelde termijn niet volledig is betaald:
- zal de opdrachtgever vanaf dat moment aan de opdrachtnemer een vertragingsrente verschuldigd zijn van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom, zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling zal zijn vereist; gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt;
 - zal de opdrachtgever na daartoe door de opdrachtnemer te zijn gemaand, buitengerechtelijke kosten verschuldigd zijn: minimaal 15% van de som van de hoofdsom en de vertragingsrente met een absoluut minimum van € 150,00;
 - heeft de opdrachtnemer het recht voor elke aan de opdrachtgever verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d. een bedrag van ten minste € 20,00 aan administratiekosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen; de opdrachtnemer zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.
- 14.3 Ter keuze van de opdrachtnemer kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
- 14.4 Indien de opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtnemer bevoegd de nakoming van de jegens de opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien de opdrachtnemer het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te twijfelen.
- 14.5 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de opdrachtgever bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 14.6
- Indien de opdrachtgever, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op de opdrachtnemer heeft dan wel zal verkrijgen, ziet de opdrachtgever af van het recht op verrekening met betrekking tot deze vordering(en). Deze afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
 - Het bepaalde onder lid 14.6a is niet van toepassing op de overeenkomst met de consument.

Artikel 15 Intellectuele eigendomsrechten

- 15.1 Opdrachtnemer is en blijft rechthebbende op bestaande en/of toekomstige intellectuele eigendomsrechten die voortkomen uit en/of ontstaan tijdens en/of verband houden met de (uitvoering van de) overeenkomst.
- 15.2 De uitoefening van de in lid 15.1 vermelde rechten – openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen – is zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan de opdrachtnemer voorbehouden.
- 15.3 Slechts na betaling van het ten gevolge van een gesloten overeenkomst aan de opdrachtnemer verschuldigde, komt aan de opdrachtgever ter zake van het voorgaande een gebruiksrecht toe, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 15.4 Ingeval door de opdrachtgever een gebruiksrecht wordt verkregen, geldt dit slechts voor eigen gebruik, waardoor de opdrachtgever niet gerechtigd is tot het gebruik anders dan voor eigen gebruik en/of tot veelvoudiging, openbaarmaking of het anderszins ter kennis brengen van derden.
- 15.5 Door het verstrekken van gegevens aan de opdrachtnemer, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij de opdrachtnemer in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die hieruit (kunnen) voortvloeien.

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud

- 16.1 De opdrachtnemer behoudt zich het eigendom van geleverde en te leveren zaken voor tot op het tijdstip waarop de opdrachtgever aan diens ermee verband houdende betalingsverplichtingen jegens de opdrachtnemer heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met die levering verband houden, alsmede vorderingen ter zake van eventuele schadevergoeding wegens tekortschieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de opdrachtgever.
- 16.2 De onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken mogen door de opdrachtgever slechts in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht.
- 16.3 Ingeval de opdrachtnemer een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van de opdrachtnemer vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.
- 16.4 De opdrachtgever is verplicht de opdrachtnemer onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

Artikel 17 Verpanding, warrantage

- 17.1 Tot op het tijdstip waarop de opdrachtgever volledig aan diens ermee verband houdende betalingsverplichtingen jegens de opdrachtnemer heeft voldaan, is de opdrachtgever niet bevoegd geleverde zaken aan derden in onderpand te geven en/of een bezitloos pandrecht erop te vestigen en/of de zaken voor opslag in de feitelijke macht van een of meerdere financiers te brengen (warrantage), daar zulks zal worden aangemerkt als toerekenbare niet-nakoming aan diens zijde. De opdrachtnemer kan dan onmiddellijk, zonder tot enige ingebrekestelling te zijn gehouden, diens verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van de opdrachtnemer op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

Artikel 18 Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

- 18.1 Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en/of enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, door executoriale beslaglegging wordt getroffen, onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsonbevoegdheid of handelingsbequaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

Artikel 19 Overmacht

- 19.1 Ingeval nakoming van datgene waartoe de opdrachtnemer krachtens de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst is gehouden niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van de opdrachtnemer en/of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden of toeleveranciers, dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van de opdrachtnemer, is de opdrachtnemer gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens de opdrachtgever gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens de opdrachtnemer tot aan dat moment te voldoen.
- 19.2 Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij de opdrachtnemer, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.

Artikel 20 Ontbinding, annulering, opzegging

- 20.1 a. De opdrachtgever doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te annuleren of op te zeggen.
- b. Het bepaalde in lid 20.1a is niet van toepassing op de overeenkomst met de consument.
- 20.2 Onder annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.

- 20.3 Onder opzegging wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
- 20.4 Ingeval de opdrachtgever de overeenkomst opzegt of annuleert, is hij aan de opdrachtnemer een door de opdrachtnemer nader te bepalen vergoeding verschuldigd. De opdrachtgever is gehouden alle kosten, schades alsmede de gederfde winst aan de opdrachtnemer te vergoeden. De opdrachtnemer is gerechtigd de kosten, schades en gederfde winst te fixeren en – naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden en/of leveringen – 20% tot 100% van de afgesproken prijs bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 20.5 De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering of opzegging en vrijwaart de opdrachtnemer ter zake.
- 20.6 Door de opdrachtgever reeds betaalde bedragen worden bij annulering of opzegging niet gerestitueerd.

Artikel 21 Toepasselijk recht / bevoegde rechter

- 21.1 Op de tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit de overeenkomst voortvloeien, zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
- 21.2 In afwijking van het bepaalde in lid 21.1 zullen de goederenrechtelijke gevolgen van een eigendomsvoorbehoud van voor uitvoer bestemde zaken, ingeval het rechtstelsel van het land c.q. de staat van bestemming van die zaken gunstiger is voor de opdrachtnemer, door dat recht worden beheerst.
- 21.3 Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat de opdrachtnemer de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar de opdrachtnemer is gevestigd, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.
- 21.4 Voor geschillen met de consument geldt dat binnen 1 (één) maand nadat de opdrachtnemer aan hem kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter zal worden voorgelegd, de consument kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.
- 21.5 Met betrekking tot geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst met een opdrachtgever die gevestigd is buiten Nederland, is de opdrachtnemer gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 21.3 of naar zijn keuze de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de opdrachtgever gevestigd is.